

Klantmanager Jeugd

Informatie

Plaats	Monnickendam	Salarisindicatie	Maximaal €4811
Dienstverband	Vast	Soort vacature	Regulier
Uren	32 - 36 uur	Publicatiedatum	15-11-2024
Werk- en denkniveau	HBO	Sluitingsdatum	26-11-2024
Schaal	Schaal 9		

Vacature Tekst

De Gemeente Waterland zoekt een **Klantmanager Jeugd**

(32-36 uur per week)

Zet jij je vol passie in voor jeugdigen en gezinnen? En ben jij een gemotiveerde en enthousiaste SKJ-geregistreerde professional? Dan hebben wij deze interessante uitdaging voor je!

De uitdaging

Als Consulent Jeugd binnen ons kleine, gedreven jeugdteam vorm je samen met je collega's de toegang tot de hulpverlening voor jeugdigen/gezinnen in de gemeente Waterland. In gesprek met het gezin formuleren jullie de hulpvraag. Je adviseert en zorgt dat de juiste hulp(verlening) wordt ingezet, maar voert deze niet zelf uit. Hierbij kijk je ook naar wat inwoners zelf kunnen en hoe hun omgeving daarin kan ondersteunen. Daarin wordt van je verwacht dat je dit goed in kaart kunt brengen en daar de juiste interventies voor in kunt zetten.

Natuurlijk ben je een kei in het voeren van goede gesprekken. Verder beschik je over vaardigheden om naast het gezin te blijven staan. Ook als er aan alle kanten aan je getrokken wordt (meervoudige partijdigheid). Voor complexe casuïstiek deins je niet terug. De komende tijd onderzoeken we of en hoe we deelname aan de proeftuin Toekomstscenario kunnen vormgeven. In de proeftuin wordt samengewerkt met het Veiligheidsteam met gezinnen waarbij complexiteit van problematiek vraagt om 'out of the box' denken en durven beproeven.

Kortom, je bent een stevige persoonlijkheid die zich niet snel uit het veld laat slaan en regie weet te voeren als dat nodig is. Niemand is perfect dus je krijgt ook de ruimte om je te ontwikkelen. Sterker: dat is ook nodig omdat elke casus weer anders is. Daarvan blijven we leren. Een open en flexibele houding is dus belangrijk.

Andere werkzaamheden:

- Je zorgt voor een juiste afhandeling van zowel eenvoudige als complexe aanvragen van inwoners op het gebied van jeugd;
- Tijdens een gesprek met het gezin vul je samen met de inwoner(s) een perspectiefplan in en zet je passende hulpverlening in;
- Je voert procesregie waarbij je zicht houdt op de gemaakte afspraken door middel van telefonisch contact, voortgangsgesprekken en/of (tussen)evaluaties;
- Indien nodig schaal je tijdig op of af in het belang van het gezin;
- Je voert regie op casuïstiek waar de veiligheid gewaarborgd moet worden;
- Je schat de veiligheid in bij zorgmeldingen;
- Je zoekt waar nodig het contact op met collega's van het Breed Sociaal Loket;
- Indien nodig kun je een Multi Disciplinair Overleg (MDO) voorzitten;
- Je bent onderdeel van een netwerk met verschillende gecontracteerde partijen en verantwoordelijk voor het onderhouden en versterken van integrale samenwerking in het belang van de inwoner(s).

De organisatie

De gemeente Waterland telt ruim 17.000 inwoners en bestaat uit de kernen Broek in Waterland, Ilpendam, Katwoude, Marken, Monnickendam, Overleek, Purmer, Uitdam, Watergang en Zuiderwoude. Waterland wordt gekenmerkt door een combinatie van authentieke kernen met hoogwaardige cultuurhistorische achtergrond, afgewisseld met een groen en open landschap met een bijzonder veenweidegebied. De naam Waterland verwijst naar de vele waterrijke gebieden, en de ligging aan de Gouwe en het Markermeer. De ligging van Waterland nabij Amsterdam is economisch, recreatief en toeristisch aantrekkelijk. De combinatie van die factoren wordt ook wel gezien als 'het Waterlandse goud'.

Het team

Je gaat werken bij de afdeling Samenleving in het team Uitvoering. We zijn volop in ontwikkeling. Dat betekent dat we de kaders nog niet allemaal scherp hebben. En dat we met elkaar werk te doen hebben. Dat is een mooi proces en tegelijkertijd vraagt dit dat iedereen meedenkt.

Wij vragen

- Je beschikt over een afgeronde relevante HBO opleiding.
- Je beschikt over een SKJ-registratie.
- Bij voorkeur heb je brede kennis op het gebied van huiselijk geweld, kindermishandeling, complexe scheidingen en lvb.
- Je beschikt over goede sociale en communicatieve vaardigheden en bent in staat om integraal te werken.
- Het is een pré als je meerjarige ervaring hebt binnen het sociale en/of zorgdomein en kennis van de Jeugdwet hebt;
- Het is ook een pré als je de sociale kaart van Zaanstreek Waterland kent.

Competenties

In Waterland zijn belangrijke kernwaarden: lef, verbinding, vertrouwen en nieuwsgierigheid.

Specifiek voor deze functie aanvullend daarop de competenties: analyseren, stressbestendigheid, resultaatgericht, probleemoplossend vermogen en samenwerken.

Wij bieden:

- een dynamische en uitdagende baan in een organisatie in ontwikkeling;
- een contract voor een jaar met uitzicht op een vast dienstverband;
- een salaris van maximaal € 4.811,- bruto per maand op basis van een 36-urige werkweek (schaal 9);
- een Individueel Keuzebudget (IKB) van 17,05% van je bruto maandsalaris;
- de mogelijkheid tot hybride werken (in overleg met je collega's), waarbij je een deel van de week thuis kunt werken;
- een aantrekkelijke reiskostenvergoeding en thuiswerkvergoeding;
- goede ontwikkel- en doorgroeimogelijkheden;
- dienstauto's die beschikbaar zijn voor huisbezoeken;
- aandacht voor vitaliteit, bijvoorbeeld door een fietsregeling vanuit het IKB, een vitaliteitsbudget en het organiseren van zaalvoetbal;
- een actieve personeelsvereniging.

Integriteit

Onbesproken gedrag is een voorwaarde om bij ons te kunnen werken. Daarom vragen wij jou een integriteitsverklaring te ondertekenen en een verklaring omtrent gedrag te leveren.

Vragen

Natuurlijk kunnen we niet alle informatie kwijt in deze advertentie en heb je mogelijk nog vragen. Neem dan gerust contact op met Martina Faber, Afdelingsmanager Samenleving op 06 21000 496 of met Maaike Bouquet, HR adviseur op 06 21000495 (bij vragen over de sollicitatieprocedure).

Reageren

Ben je enthousiast geworden? Stuur dan jouw CV en motivatiebrief uiterlijk op 26 november 2024 naar vacature@waterland.nl. De eerste sollicitatiegesprekken staan gepland op 3 december 2024. We vragen je om daar rekening mee te houden in jouw agenda.

Wie weet verwelkomen wij jou binnenkort in ons team!

Contact Informatie

Contactpersoon sollicitatie

Naam	Martina Faber
Telefoon	0621000496
E-mail	martina.faber@waterland.nl

Contactpersoon vacature

Naam	Maaïke Bouquet
E-mail	vacature@waterland.nl